

Antworten auf häufig gestellten Fragen zum Thema Glasfaser und FTTH

Die Liste wird laufend ergänzt, Stand 4. Juni 2013

- **Wieso braucht es ein neues Netz?**
In privaten Haushalten aber auch bei Geschäftskunden (KMU) steigt die zu übertragende Datenmenge exponentiell an. Der Treiber hinter dieser Entwicklung liegt hauptsächlich in neuen Anwendungen wie HDTV, Video on Demand oder Cloud Computing. Die heutigen Kupferinfrastrukturen halten diesen Anforderungen nicht mehr stand und auch die Koaxialinfrastrukturen stossen zunehmend an ihre Grenzen. Die Glasfasererschliessung unserer Gemeinde ist eine Notwendigkeit. Nur mit der Glasfasertechnologie kann der Bedarf an Bandbreite für die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse der Informationsgesellschaft gedeckt werden. Mit dem Bau eines Glasfasernetzes wird der Wettbewerbsstandort der Gemeinde Bichelsee-Balterswil erhöht.
- **Wozu verpflichte ich mich mit einem Glasfaseranschluss?**
Mit dem Vertrag Glasfasererschliessung FTTH gebe ich dem WBB für 20 Jahre das Recht, in meiner Liegenschaft ein Glasfasernetz zu nutzen. Einmalig verpflichte ich mich, während mindestens 2 Jahren eine Leistung (z.B. Internet) über das Glasfasernetz zu beziehen.
- **Wieviel kostet mich genau der Anschluss an das Glasfasernetz?**
Für Schnellentschlossene ist der Anschluss kostenlos, wenn wir von Ihnen eine Anmeldekarte mit „verbindlichem Interesse an einem Glasfaseranschluss mit Leistungsbezug“ bis 30. April 2013 haben und Sie den anschliessend zugestellten Vertrag bis zum darin genannten Termin unterzeichnet uns zugestellt haben.
Ab 1.5.2013 wird es CHF 500.00, ab 1.1.2014 CHF 1'000.00 und ab 1.1.2015 CHF 2'000.00 kosten (exklusiv MWST).
- **Wann genau werde ich ans Glasfasernetz angeschlossen?**
Unsere Planung wird von Ihrem Interesse beeinflusst. Wir planen den Ausbau in Balterswil und Ifwil in den Jahren 2013 und 2014 zu 75% abgeschlossen zu haben. Danach wird das Gebiet Bichelsee ausgebaut werden, jedoch abhängig von der Mitfinanzierung der Gemeinde aus dem Nachlass Schwager.
- **Kann ich über das Glasfasernetz Swisscom TV nutzen?**
Nein, Swisscom bietet weiterhin ihre Services über eigenes Kupferkabelnetz mit beschränkter Bandbreite an. Auf unserem Glasfasernetz finden sie mindestens gleichwertige Angebote (www.LiteXchange.ch).
- **Wie schliesse ich meine Stereoanlage und meinen Zweitfernseher an FTTH an?**
Wenn sich ihre Set-Top-Box in der Nähe der Stereoanlage befindet können Sie diese direkt anschliessen. Andernfalls benötigen Sie einen neuen „Empfänger“; dies kann ein WLAN- oder Internet-Radio sein. Für den Zweitfernseher benötigen sie eine weitere Set-Top-Box oder nutzen weiterhin das vom WBB angebotene analoge/digitale Radio und Fernsehen übers Glasfasernetz.
- **Wieviel schneller ist FTTH als Cablecom / Kabelnetz?**
FTTH wird gegenwärtig mit maximal 100Mb/s angeboten. Im Gegensatz zu den Kabelnetzen ist die Geschwindigkeit für das Senden und Empfangen gleich gross. Somit ist das Hochladen von Daten 10mal schneller! Zudem garantiert FTTH die gekaufte Bandbreite. In Kabelnetzen ist die effektiv nutzbare Bandbreite von der Anzahl angeschlossener Kunden pro Knoten abhängig.
- **Wo kann ich mich anmelden?**
Wenden Sie sich an unsere Geschäftsstelle Werk Bichelsee-Balterswil (071 971 53 22).
- **Wieviel kostet die Verkabelung im Haus / in der Wohnung?**
Bis auf weiteres übernimmt das Werk Bichelsee-Balterswil die Kosten bis zur optischen Steckdose in der Nähe ihres bestehenden TV-Anschlusses.
- **Wie lange wird das TV-Kabelnetz in Balterswil noch betrieben?**
Bis das TV-Kabelnetz flächendeckend mit FTTH erschlossen ist. Einzelne Gebiete können schon früher als Folge des FTTH-Ausbaus abgeschaltet werden. Wir bieten das Signal jedoch über Glasfaser weiterhin an, der Preis für dieses Angebot „*analoges/digitales Radio und Fernsehen über Glasfasernetz*“ wird der höheren Qualität entsprechend auch höher sein.



- Brauche ich zusätzliche Geräte, wenn sich die Glasfaser-Steckdose nicht im gleichen Raum befindet wie der Fernseher?
Grundsätzlich wird die Glasfaser in der Steckdose installiert, die am nächsten beim Fernseher liegt. Sollte sich Ihr Fernseher aber nicht im gleichen Raum befinden wie die Glasfaser-Steckdose, können Sie entweder Powerline-Geräte (funktionieren über das Stromnetz) oder WLAN-Modems verwenden.
- Benötige ich weiterhin einen Telefon- oder Kabelfernsehanschluss oder entfallen diese Kosten?
Sie benötigen weder Telefon- noch Kabelfernsehanschlussleitung, da Sie über die Glasfaser telefonieren und fernsehen. Die Grundgebühr für die Glasfaserleitung beträgt CHF 12.00 pro Monat (exklusiv MWST).
- Ist mein gegenwärtiges Telefon noch immer kompatibel?
Wenn es sich um ein analoges Telefon handelt, dann ja. ISDN-Telefone sind hingegen nicht bei allen Anbietern kompatibel.
- Werde ich meine Billag-Gebühren auch weiterhin zahlen müssen?
Ja
- Mein Haus ist dreistöckig. Welche Verkabelung benötige ich?
Falls die Reichweite des WLAN nicht ausreicht, müssen Kabel verlegt werden. Ein Techniker kann Sie in dieser Angelegenheit beraten. Die anfallenden Kosten für die Installationsanpassungen gehen zu Lasten des Hauseigentümers oder Mieters.
- Kann ich bei meinem Telefonanbieter bleiben?
Sie können weiterhin den bestehenden Telefonanschluss über die bestehende Kupferleitung von Swisscom benutzen. Den schnellen Internetzugang und Multimediaangebote (TV, Radio, Video on Demand etc.) können sie davon unabhängig über unser Glasfasernetz beziehen.
- Kann ich auch nur Telefonie oder Fernsehen (TV) abonnieren?
Nein, wir bieten dazu nur Kombi-Angebote an. Einzige Ausnahme sind die Internetangebote und das Angebot für „analoges/digitales Radio und Fernsehen über Glasfasernetz“ inkl. Digital- und HD-Kanälen des WBB.
- Welche Anbieter (Provider) mit welchen Angeboten werden auf dem Netz verfügbar sein?

Anbieter	Internet	TV und Radio	Telefonie
1a-Speed.ch	Ja		
Breitband.ch	Ja	Ja	Ja
easyzone.ch	Ja	Ja	
green.ch	Ja	Ja	Ja
lway.ch	Ja		Ja
Leunet	Ja	Ja	Ja
mhs	Ja	Ja	Ja
YplaY	Ja	Ja	Ja